

# اضطراب اطلاعاتی و حدود و ثغور آن: مطالعه‌ای به روش مرور سیستماتیک

علی ایمان زاده<sup>۱\*</sup>، نعیمه بیرام پور باسمنج<sup>۲</sup>، مریم مرندی حیدرلو<sup>۳</sup>

۱- دکتری فلسفه تعلیم و تربیت، دانشیار گروه علوم تربیتی دانشگاه تبریز، تبریز، ایران، (نویسنده مسئول): aliimanzadeh@yahoo.com کد ارکید:

۰۰۰۰-۰۰۰۲-۱۵۰۲-۸۴۸۲

۲- کارشناسی ارشد روان شناسی تربیتی، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران.

۳- دکتری برنامه ریزی درسی، استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان تهران، تهران، ایران. ۰۰۰۹-۰۰۰۸-۳۷۰۹-۹۵۷۳

## چکیده:

اضطراب اطلاعاتی یکی از چالش‌های نوظهور زندگی بشری است که با توسعه تفکر ریزومی در سایه تفکر پساساختارگرائی ظهور و بسط یافته است. هدف پژوهش حاضر، مفهوم‌شناسی، حدود و ثغور و ابعاد اضطراب اطلاعاتی بود. روش این پژوهش مروری سیستماتیک است که در سال ۱۴۰۲ انجام گرفته است. جهت گردآوری داده‌ها از پایگاه‌های Scholar Google, PubMed, Scopus, Science Direct Cinahal, SID, Magiran, Dimensions of information anxiety، پیامدهای اضطراب اطلاعاتی در منابع فارسی و از کلمات کلیدی اضطراب اطلاعاتی، ابعاد اضطراب اطلاعاتی، پیامدهای اضطراب اطلاعاتی در منابع انگلیسی استفاده شد. از MESH نیز جهت تعیین کلمات کلیدی استفاده شد. جهت بررسی کیفیت مقالات از چک‌لیست استروپ و چک‌لیست کانسورت استفاده گردید. از ۱۷۰ مقاله یافت شده با توجه به معیارهای انتخاب مقالات، نهایتاً ۲۴ پژوهش واجد شرایط شناخته و به مطالعه حاضر وارد شدند. یافته‌های پژوهش نشان داد مفهوم اضطراب اطلاعاتی از ابهام معنایی برخوردار بوده و حدود و ثغور آن هم به طور کامل شناخته شده نیست. اضطراب اطلاعاتی در واقع از شکاف فزاینده بین مقدار اطلاعات موجود و توانایی ما برای پردازش و درک آن ناشی می‌شود و این نوع اضطراب با مفاهیمی نظیر اضطراب کتابخانه‌ای و اضطراب اینترنتی تفاوت بنیادین دارد. این نوع اضطراب از سه بعد اساسی سرریز اطلاعات، ناتوانی در فهم و پردازش اطلاعات و ناتوانی در دسترسی و پیدا کردن اطلاعات موجود برخوردار است. اضطراب اطلاعاتی پیامدهای منفی فردی، روان‌شناختی و اجتماعی متعدد نظیر احساس ناامیدی، سرخوردگی، احساس رهاشدگی، وانهادگی و احساس تنهایی اگزیستانسیال را به همراه داشته باشد. توسعه سواد اطلاعاتی، تعیین مراقبت از خود و تعیین محدودیت در مصرف اطلاعات و تغییر نگرش معرفت‌شناختی در باب اطلاعات می‌تواند به کاهش احساسات و استرس شدید مرتبط با اضطراب اطلاعات کمک کند.

**کلید واژه:** اضطراب، اطلاعات، اضطراب اطلاعاتی، مرور سیستماتیک.

## **Information Anxiety and Its Limitations: A Systematic Review Study**

**Ali Imanzadeh\*<sup>1</sup>, Naeimeh Beyrampour basmenj<sup>2</sup>, Maryam Marandi heidarloo<sup>3</sup>**

1. Associate Prof. in Philosophy of Education, Department of Education, University of Tabriz, Tabriz, Iran. (Corresponding author), Email: aliimanzadeh@tabrizu.ac.ir, ORCID Code: 0000-0002-1502-8482

2. M.A. in Educational Psychology, Department of Education, University of Tabriz, Tabriz, Iran.

3. Assistant Prof. in Curriculum Development, Department of Education, Tehran Farhangian University, Tehran, Iran. ORCID Code: 0009-0008-3709-9573

### **Abstract:**

Information anxiety is one of the emerging challenges of human life, which has emerged and expanded with the development of rhizome thinking under the shadow of post-structuralist thinking. The aim of the current research was the conceptualization, limits and dimensions of information anxiety. The method of this research is a systematic review that was conducted in 1402. In order to collect data, Google Scholar, PubMed, Scopus, Science Direct Cinahal, SID, Magiran databases were used. In order to search, the keywords information anxiety, dimensions of information anxiety, consequences of information anxiety were used in Persian sources and the words Dimensions of information anxiety, information anxiety and related words were used in English sources. MESH was also used to determine keywords. Strobe checklist and Consort checklist were used to check the quality of articles. From the 170 articles found, according to the selection criteria, 24 studies were found to be eligible and included in the present study. The findings of the research showed that the concept of information anxiety is ambiguous and its limits are not fully known. Information anxiety actually comes from the growing gap between the amount of available information and our ability to process and understand it, and this type of anxiety is fundamentally different from concepts such as library anxiety and internet anxiety. This type of anxiety has three basic dimensions of information overflow, inability to understand and process information, and inability to access and find available information. Information anxiety has many negative personal, psychological and social consequences such as feelings of disappointment and frustration, feelings of abandonment, loneliness and existential loneliness. Developing information literacy, practicing self-care and setting limits on information consumption and changing epistemological attitudes about information can help reduce feelings and severe stress associated with information anxiety.

**Keyword:** Information, Anxiety, Information Anxiety, Systematic Review

رشد سریع علم در کنار پیامدهای مثبت آن چالش‌هایی را نیز می‌تواند به همراه داشته باشد. یکی از چالش‌هایی که با ظهور شبکه‌های اجتماعی و رشد فضاهاى ریزومی در معرفت‌شناسی نوین ظهور پیدا کرده و در حال گسترش است، اضطراب اطلاعاتی است (براون و داگوئید<sup>۱</sup>، ۲۰۱۷). ترس و دلهره ناشی از فراوانی اطلاعات و عدم نظم منطقی آنرا اضطراب اطلاعاتی می‌دانند. مسئله اضطراب اطلاعاتی و اثرات مخرب آن بر روی افراد و سازمان‌ها از سال ۱۶۰۵ مطرح بوده است. احتمالاً سرفرانسیس بیکن برای اولین بار در سال ۱۹۱۵ این واژه را در کتاب پیشرفت یادگیری به کار برد. بعدها عبارت اضطراب اطلاعاتی در کتاب پرفروش ریچارد وورمن که با همین عنوان به چاپ رسید، مطرح شد (گیرارد و آلیسون<sup>۲</sup>، ۲۰۰۸). اضطراب اطلاعاتی می‌تواند افراد را در هر سطحی پریشان کند (وورمن<sup>۳</sup>، ۱۹۸۹). زمینه‌ی به وجود آمدن مسائل، انتقال اطلاعات به شکل دیجیتال است. وضعیتی که در آن اطلاعات به شکل چاپی، بلکه به شکل دیجیتال در دسترس هستند. از دهه ۱۹۷۰ با افزایش اینترنت و از دهه ۱۹۹۰ با ظهور وب جهان گستر و در ادامه به تدریج با ظهور ابزارهای شبکه‌های اجتماعی این وضعیت تشدید شده است. در نتیجه بحث شده که مقدار زیادی از اطلاعات و انواع منابع اطلاعاتی از طریق رسانه‌ها و کانال‌های مختلف ارتباطی در دسترس باشد. تنوع ارتباطات اطلاعاتی و حجم بالای اطلاعات در دسترس ریشه‌ی مشکلات می‌باشد (باودن و رابینسون<sup>۴</sup>، ۲۰۰۸). اضطراب اطلاعاتی از اثرات سرریزی اطلاعات می‌باشد (هارتوگ<sup>۵</sup>، ۲۰۱۷). در اضطراب اطلاعاتی نوع اطلاعات مهم نیست و صرفاً مقدار اطلاعات مهم است (سچیک، گردون و هاک<sup>۶</sup>، ۱۹۹۰). اضطراب اطلاعاتی مربوط به نگرش در مورد یافتن، انتخاب، پردازش، تفسیر، مدیریت و استفاده از اطلاعات است (کنهیم<sup>۷</sup>، ۲۰۰۱). هیچ‌کس به وجود آورنده‌ی اضطراب اطلاعاتی از این قرارند: درک نکردن اطلاعات، تعصب نسبت به مقدار اطلاعاتی که باید فهمیده شود، ندانستن اینکه اطلاعات خاصی (اطلاعات مورد نیاز) وجود دارد، ندانستن اینکه اطلاعات را دقیقاً از کجا می‌توان پیدا کرد، دانستن اینکه اطلاعات را دقیقاً از کجا می‌توان پیدا کرد ولی کلید دسترسی به آن را نداشت. قابلیت‌های فناوری مدرن موجب گسترش اطلاعات و دسترسی بی‌سابقه به آن شده است. وضعیت کنونی ما همانند فرد تشنه‌ای است که محکوم به خوردن آب با نی خیلی باریک از یک شیر بزرگ و پرفشار آب می‌باشد (وورمن<sup>۸</sup>، ۱۹۸۹). در حقیقت در شکاف بین سرریزی اطلاعات و اینکه با آن همه اطلاعات چه کنیم، گرفتار شده ایم (فوکس<sup>۹</sup>، ۱۹۹۸). در زمان حاضر که به‌عنوان عصر اطلاعات شناخته می‌شود، توانایی فناوری‌های

<sup>1</sup> Brown & Duguid

<sup>2</sup> Girard & Allison

<sup>3</sup> Wurman

<sup>4</sup> Bawden & Robinson

<sup>5</sup> Hartog

<sup>6</sup> Schick, Gordon & Haka

<sup>7</sup> Conhaim

<sup>8</sup> Wurman

<sup>9</sup> Fox

اطلاعاتی در جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل داده‌ها و اطلاعات به حدی گسترش یافته است که باعث انفجار و سرریز اطلاعات شده است در عصر مدرن، زندگی با انواع رسانه‌ها و شکل‌های مختلف آنها احاطه شده و در واقع رسانه‌ها، تبدیل به بخش مهمی از زندگی مردم دنیا شده‌اند. امروزه ما بیش از هر زمان دیگری به اطلاعات دسترسی داریم. اطلاعات به‌عنوان یکی از ارزشمندترین دارایی‌ها در جامعه مطرح شده است و برای کسب و کار، تحقیقات، توسعه فناوری و زندگی روزمره ضروری شده است. با ظهور اینترنت، تلفن‌های هوشمند و سایر دستگاه‌های دیجیتالی، می‌توانیم به سرعت و به راحتی به حجم عظیمی از داده‌ها در مورد هر موضوعی که قابل تصور باشد دسترسی داشته باشیم. در حالی که این فراوانی اطلاعات فواید زیادی دارد، اما می‌تواند منجر به وضعیتی به نام «اضطراب اطلاعاتی» شود (شی<sup>۱</sup>، ۲۰۲۲). اضطراب اطلاعاتی یکی از مشکلات روزمره افراد در دنیای پر فشار و پر اطلاعات امروزی و اصطلاحی است که توسط سائول وورمن<sup>۲</sup> ابداع شده است که یک احساس غرق شدن یا استرس ناشی از ناتوانی در مدیریت یا پردازش مؤثر حجم زیادی از اطلاعاتی است که روزانه با آن مواجه می‌شویم. این وضعیت می‌تواند به طرق مختلف ظاهر شود، از جمله دشواری در تصمیم‌گیری، مشکل در تمرکز، و احساس سرگردانی و گم‌گشتگی. با توجه به حجم بسیار زیاد اطلاعات موجود در جامعه، افراد به سختی قادر به پردازش و فهمیدن تمام این اطلاعات هستند؛ بنابراین، بسیاری از ما با تحمل فشار و استرس ناشی از بسیاری از اطلاعات که در دسترس ما هستند، روبه‌رو هستیم (باودن و رابینسون<sup>۳</sup>، ۲۰۰۹). به عبارت دقیق‌تر، اضطراب اطلاعاتی به حالت نگران شدن و استرس ناشی از حجم زیاد و گسترده‌ای از اطلاعات که باید پردازش شود، گفته می‌شود. در حال حاضر، با توجه به روند روبه‌رشد فناوری و جامعه‌ای که همچنان در حال گسترش است، محصولات جدید و خبرهای جدید همچنان قابل دستیابی هستند. این موضوع باعث شده است که بسیاری از افراد در جامعه، به دلیل حجم زیاد اطلاعات، به سختی قادر به پردازش و فهمیدن تمام این اطلاعات باشند (الیوزبکی و هانا<sup>۴</sup>، ۲۰۲۲). مفهوم اضطراب اطلاعات، مراحل مختلفی از جمله اضطراب کتابخانه‌ای، اضطراب رایانه و اضطراب اینترنتی را طی کرده است. در این میان بر اساس مطالعات صورت گرفته شده، اضطراب اطلاعاتی تفاوت‌هایی با انواع دیگر اضطراب‌ها از جمله اضطراب کتابخانه‌ای، اضطراب اینترنت و... دارد (کادیر، دینگ و الخزر<sup>۵</sup>، ۲۰۲۱). اضطراب کتابخانه‌ای و اطلاعاتی مفاهیمی نزدیک به هم هستند، اما دارای تمایزات مهمی هستند، اضطراب کتابخانه به معنی اضطراب و استرس در محیط کتابخانه است. این نوع اضطراب ممکن است به دلیل صداهای بلند، نور شدید، انبوه کتاب‌ها، و یا ترافیک بیش از حد در محیط کتابخانه ایجاد شود (هالپرن<sup>۶</sup>، ۲۰۱۶). همچنین اضطراب اینترنت نیز از اضطراب اطلاعاتی متمایز است. ما زمان

<sup>1</sup> Shi

<sup>2</sup> Saul Wurman

<sup>3</sup> Bawden & Robinson

<sup>4</sup> Al-Youzbaky & Hanna

<sup>5</sup> Cadier, Ding & El Khazzar

<sup>6</sup> Halpern

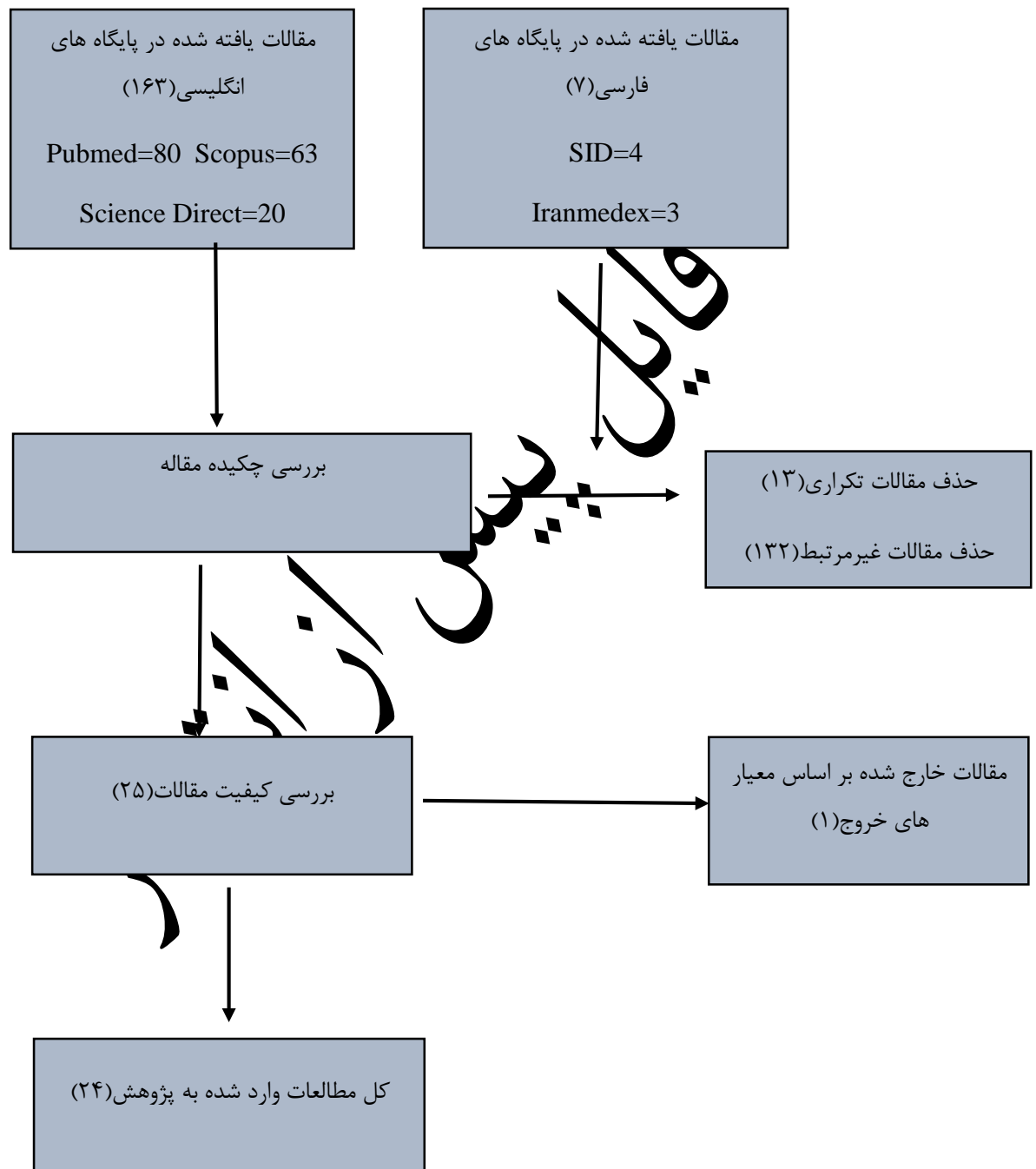
زیادی را صرف اینترنت می‌کنیم، چه کاری، شخصی، تحصیلی و... هنگامی که در مورد اضطراب اینترنت صحبت می‌کنیم، تمرکز ما بر استفاده فیزیکی از دستگاه‌های اینترنتی نیست، بلکه بر جنبه‌های پیچیده‌تر و انسانی استفاده از اینترنت، متمرکز است؛ بنابراین، اضطراب اینترنتی به‌عنوان مانعی برای استفاده مؤثر و کارآمد یا تجربه فناوری‌ها و برنامه‌های اینترنتی تعریف می‌شود که در دنیای امروزی مانند ایمیل، رسانه‌های اجتماعی و... در نظر گرفته می‌شود (لزلی و جانسون<sup>۱</sup>، ۲۰۲۲). با توجه به موارد مذکور و نیز تحقیقات متعددی که در زمینه اضطراب اطلاعاتی انجام شده است، مطالعه حاضر با هدف بررسی و تبیین مفهوم‌شناسی اضطراب اطلاعاتی حدود و ثغور آن، ابعاد و مؤلفه‌های اضطراب اطلاعاتی، پیامدهای اضطراب اطلاعاتی و تفاوت اضطراب اطلاعاتی با مفاهیم مشابه با آن نظیر اضطراب کتابخانه، اضطراب اینترنت و... به‌صورت مرور سیستماتیک صورت گرفته است.

### روش پژوهش:

این مطالعه، مروری سیستماتیک است که در سال ۱۴۰۲ انجام و به بررسی تعیین مفهوم‌شناسی حدود و ثغور تحول اضطراب اطلاعاتی و ابعاد و مولفه‌های آن پرداخته شده است. پایگاه‌های، Scholar Google, PubMed, Scopus, Science Direct, Cinahal, SID, Magiran, جستجو از دو زبان فارسی و انگلیسی استفاده شد. به این منظور از کلمات کلیدی: اضطراب اطلاعاتی، ابعاد اضطراب اطلاعاتی، پیامدهای اضطراب اطلاعاتی در منابع فارسی و از کلمات Dimensions of Information anxiety, information anxiety در منابع انگلیسی استفاده شد. از MESH نیز جهت تعیین کلمات کلیدی استفاده شد. جهت تعیین تناسب مقاله‌ها با موضوع تحقیق، ابتدا عنوان و سپس چکیده مقالات مورد بررسی قرار گرفتند و پس از تأیید مقاله از لحاظ مکان اجرا، سال انجام و موضوع، جهت بررسی بیشتر تمام متن مقاله‌ها توسط یکی از محققین مطالعه شد. جهت بررسی کیفیت مقالات توصیفی از چک‌لیست استروب استفاده گردید. این چک‌لیست دارای ۲۲ قسمت می‌باشد که امتیازدهی بر اساس اهمیت هر قسمت با توجه به مطالعه حاضر انجام شد. امتیاز نهایی چک‌لیست ۳۰ بود و حداقل امتیاز قابل قبول ۲۰ بود. جهت بررسی کیفیت مقالات مداخله‌ای از چک‌لیست کانسورت استفاده گردید این چک‌لیست دارای ۲۵ آیتم می‌باشد. امتیاز نهایی چک‌لیست ۳۷ بود و حداقل امتیاز قابل قبول در این مطالعه ۲۵ بود. معیارهای انتخاب مقالات برای ورود به تحقیق شامل؛ مقالاتی که در بازه زمانی ۱۳۷۹ تا ۱۴۰۲ (۲۰۰۰-۲۰۲۳) میلادی منتشر شده باشند، به دو زبان فارسی و انگلیسی باشد، موضوع مطالعات انجام شده، تعیین مفهوم‌شناسی حدود و تحول اضطراب اطلاعاتی باشد و در مجلات پژوهشی و دانشگاهی معتبر چاپ و متن کامل آن به‌آسانی در دسترس باشد. در مرحله اول ۱۷۰ مقاله در راستای پژوهش حاضر شناسایی شد. پس از بررسی مقالات

<sup>1</sup> Leslie & Johnson

تجزیه و تحلیل، جمع‌بندی و نهایتاً بر این اساس ۸۲ مقاله مرتبط با مفهوم‌شناسی حدود و تحول اضطراب اطلاعات یافت شد. با حذف موارد تکراری، به این ترتیب ۲۴ پژوهش واجد شرایط شناخته و به مطالعه حاضر وارد شدند.



نمودار ۱: نمودار شاخه‌ای فلوچارت جستجوی مقالات

**یافته های پژوهش:**

از میان مقالات مورد بررسی، ۲۲ مقاله در مجلات خارجی به چاپ رسیده بودند. همچنین ۲ مقاله در مجلات داخلی به چاپ رسیده بودند. تمامی مقالات، مطالعات اصیل پژوهشی بودند.

نتایج حاصل از استخراج یافته‌های مقالات، نشان‌دهنده ۴ بخش اصلی "تاریخچه و مفهوم‌شناسی اضطراب اطلاعاتی"، "تفاوت اضطراب اطلاعاتی با اضطراب کتابخانه، اضطراب اینترنت و..."، "ابعاد و مولفه‌های اضطراب اطلاعاتی" و "پیامدهای اضطراب اطلاعاتی" می‌باشد.

جدول ۱: یافته‌های مطالعات صورت‌گرفته پیرامون مفهوم‌شناسی حدود و تحول اضطراب اطلاعاتی

ردیف	مقاله	نویسنده	نوع مطالعه	ابزار جمع‌آوری اطلاعات	نتیجه
۱	Information Anxiety: Fact, Fable or Fallacy	زیرارد و آلیسون ۲۰۰۸	تحلیلی- توصیفی	مطالعات اسنادی و کتابخانه‌ای	ابعاد در مفهوم و حدود و ثغور اضطراب اطلاعاتی
۲	Information anxiety, information behavior and minority graduate students	کاتوپول ۲۰۱۰	پژوهش کیفی	مصاحبه	دانشجویان با اعتمادبه‌نفس، مشتاق دنبال کردن تحقیقات خود بودند و مایل بودند اطلاعات خود را با سایر دانشجویان فارغ‌التحصیل سیاه‌پوست به اشتراک بگذارند.
۳	Towards Information Anxiety and Beyond	نوید و انور ۲۰۲۰	مروری	مطالعه تحقیقات قبلی	اضطراب اطلاعاتی حاصل بی‌نظمی معرفت‌شناختی انسان و باورهای معرفت‌شناختی انسان است
۴	A Generation of Information Anxiety: Refinements and A Generation of Information Anxiety: Refinements and Recommendations	هارتوگ ۲۰۱۷	تحلیلی- توصیفی	مطالعات اسنادی و کتابخانه‌ای	از طریق آموزش مؤثر، مراجعان کتابخانه می‌توانند بر اضطراب اطلاعاتی غلبه کنند و اعتماد به اطلاعات را توسعه دهند.
۵	Role of Information Anxiety and Information Load on Processing of Prescription Drug Information Leaflets	بایات، پاتل و سانسگیری ۲۰۱۷	طرح آزمایشی مقطعی	پرسش‌نامه پیمایشی	تفاوت معنی‌داری در بار اطلاعات و نمرات اضطراب اطلاعات در سه جزوه و دو سطح درگیری وجود داشت.
۶	The dark side of information overload, anxiety and other paradoxes and pathologies	باودن و رابینسون ۲۰۰۹	مروری	مطالعات اسنادی و کتابخانه‌ای	پیشرفت رضایت‌بخش مستلزم درک بهتر رفتار اطلاعاتی انسان و چگونگی تغییر آن در طول زمان است که یک چالش اساسی برای علم اطلاعات در دهه‌های آینده است.
۷	Information Anxiety on Mobile Social Media	کادیر، دینگ و الخزر ۲۰۲۱	تحلیلی- توصیفی	مطالعات اسنادی و کتابخانه‌ای	چندین پدیده اضطراب‌انگیز شناسایی شده اضطراب اطلاعات در رسانه‌های اجتماعی تلفن همراه، از جمله ترس از دست‌دادن، اضافه‌بار اطلاعات، مقایسه اجتماعی و نگرانی‌های مربوط به حریم خصوصی وجود دارد
۸	اثربخشی آموزش سواد رسانه‌ای بر کاهش اضطراب اطلاعاتی دانشجویان دانشگاه تبریز	ایمان‌زاده، کریمی و فرج‌پور ۱۳۹۸	پژوهش نیمه‌آزمایشی	پرسش‌نامه اضطراب اطلاعاتی	آموزش سواد رسانه‌ای در سطح معناداری سبب کاهش اضطراب اطلاعاتی و مولفه‌های آن شده است.

۹	Information access or information anxiety -an exploratory evaluation of book index features	بورگنسن و لیدی ۲۰۱۱	تحلیلی- توصیفی	مطالعات اسنادی و کتابخانه ای	پردازش اطلاعات مستلزم دستیابی به مهارت‌های زیادی از قبیل مهارت تفکر انتقادی، مهارت قضاوت و اندیشیدن درست و مهارت‌های فرانشاختی است
۱۰	The relationship between information overload and state of anxiety in the period of regular epidemic prevention and control .in China	خو و یان ۲۰۲۲	همبستگی	پزشنامه	بین سررسز اطلاعات و اضطراب اطلاعات در سراسر همبستگی وجود دارد. در دوران کرونا سطح اضطراب اطلاعاتی افراد بالا بوده و دلیل آن هم کاهش تعاملات و ارتباطات حضوری بوده است.
۱۱	Understanding Information Anxiety and How Academic Librarians Can Minimize Its Effects	اکلوف ۲۰۱۳	تحلیلی- توصیفی	مطالعات اسنادی و کتابخانه ای	اضطراب اطلاعات یکی از موانعی است که باید قبل از اینکه افراد بتوانند در عصر اطلاعات بهترین عملکرد را داشته باشند برطرف شود.
۱۲	Information Anxiety and Information Overload of Undergraduates in Two Universities in South-West Nigeria	مستر ۲۰۱۶	پژوهش همبستگی	پرسش‌نامه	بین دموگرافیک از جمله سن و جنسیت و میزان اضطراب اطلاعاتی یا اضافه‌بار اطلاعاتی گزارش شده توسط دانشجویان دانشگاه عبادان و دانشگاه آموزش تای سولارین رابطه معناداری وجود ندارد.
۱۳	Loneliness, Boredom and Information Anxiety on Problematic Use of Social Media during the COVID-19 Pandemic	کاتریلا و همکاران ۲۰۲۰	پیمایشی	پرسش‌نامه	عوامل روان‌شناختی، به‌ویژه خستگی و اضطراب اطلاعات، تأثیر مثبتی بر استفاده مشکل‌ساز از رسانه‌های اجتماعی در طول همه‌گیری COVID-19 در میان فیلیپینی‌ها دارد
۱۴	Modeling Information Anxiety	نوید و همکاران ۲۰۱۹	تحلیلی- توصیفی	مطالعات اسنادی و کتابخانه ای	تحقیقات آینده در مورد اضطراب اطلاعات باید در جهت‌های چندگانه انجام شود.
۱۵	Evaluating the quality of perinatal anxiety information available online. Archives of women's mental health, 21, 813-820	کیری و همکاران، ۲۰۱۸	تحلیلی- استنتاجی	مطالعات اسنادی و کتابخانه ای	سرریز اطلاعاتی اغلب با اضطراب اطلاعاتی یکسان در نظر گرفته می‌شود. علیرغم این ارتباط نزدیک بین این دو مفهوم اضطراب اطلاعاتی فراتر از سرریز اطلاعاتی است
۱۶	Intelligent Relaxation System for Information Anxiety	شی ۲۰۲۲	مطالعه موردی	مطالعه ترکیبی و امیخته	توسعه فناوری اطلاعات اسایش زیادی را برای زندگی مردم به ارمغان آورده و سبک زندگی بشری را تغییر داده است. از دیدگاه این پژوهش علل ریشه‌ای اضطراب اطلاعات در میان کارکنان فناوری اطلاعات ناتوانی آنان در نظم دهی شناختی و معرفت شناختی و ناتوانی آنان در تمییز اطلاعات درست از نادرست است.
۱۷	The Effects of Quality Improvement High Performance	آلیسون ۲۰۰۶	پیمایشی مقطعی	نظرسنجی آنلاین	با افزایش اضطراب اطلاعاتی، احساسات نامطلوب انسانی نظیر احساس تنهایی، احساس افسردگی و اضطراب افزایش



پیدا می کند و کیفیت زندگی فرد دچار آسیب می شود				Team Membership on Information Anxiety	
این مطالعه نشان داد که اضطراب سلامتی و اضطراب اطلاعات در ایجاد سایبرکنندگی نقش دارند، اما خودکارآمدی اینترنتی تأثیر مثبتی ندارد.	نظرسنجی آنلاین	پژوهش مقطعی	کاتدریلا و همکاران ۲۰۲۲	Health Anxiety, Information Anxiety, and Internet Self-Efficacy on Cyberchondria among Filipino Young Professionals during the COVID-19 Pandemic	۱۸
اضطراب کارکنان بر رفتار منفی تأثیر بسزایی دارد، روابط بین گروهی بر واکنش‌های اضطرابی کارکنان تأثیر می‌گذارد و ارزیابی‌های شناختی از واکنش‌های اضطرابی نیز در گرایش‌های رفتاری منفی نقش دارد	پرسش‌نامه	پژوهش آمیخته	شیانگ ۲۰۲۱	Information anxiety, intergroup emotion, and rational coping in hotel employees under normalized pandemic prevention measures	۱۹
اضطراب اطلاعات در سطوح غیر پیش‌پافتاده در میان گروه شرکت‌کنندگان با اطلاعات وجود دارد. همچنین نشان داده شده است که تجربه عاملی است که شرکت‌کنندگان کمتر مستعد علائم اضافه‌بار اطلاعات هستند؛ زیرا تجربه بیشتری در این زمینه کسب می‌کنند.	ابزار نظرسنجی ژیرارد و آلیسون	پیمایشی طولی	یکالاف و همکاران ۲۰۰۹	Towards Detecting and Managing Information Anxiety in the ICT Industry	۲۰
معیارهای ردیابی چشم یادگیرندگان در فرایند جستجوی وب با عملکرد تکلیفی و اضطراب اطلاعاتی آنها ارتباط معناداری دارد.	مطالعه موردی	طرح آزمایشی تک گروهی	تسای و همکاران ۲۰۲۱	Visual search patterns, information selection strategies, and information anxiety for online information problem solving	۲۱
اضطراب اطلاعاتی که خریداران آنلاین تجربه می‌کنند ناشی از بار اطلاعاتی است که منجر به مشکلاتی در پردازش و درک حجم زیادی از اطلاعات موجود در اینترنت می‌شود	پرسش‌نامه	روش پیمایشی	الیوزیکی و همکاران ۲۰۲۲	The Effect of Information Overload, and Social Media Fatigue on Online Consumers Purchasing Decisions The Mediating Role of Technostress and Information Anxiety	۲۲
روش‌هایی برای مقابله با سرریز اطلاعات وجود دارد که به‌طور کلی به دو نوع اصلی تقسیم می‌شوند: ۱- حجم اطلاعات ورودی به مغز را کم کنیم - 2- توانایی در پردازش اطلاعات و دسته‌بندی آنها را بهبود بخشیم.	روش مطالعه تحلیلی و تحقیق کتابخانه‌ای	روش تحقیق توصیفی	زهرا دوست زاده، محسن زاده حاجی زین‌العابدینی ۱۴۰۱	سرریز اطلاعات و نقش آن در ایجاد اضطراب اطلاعاتی	۲۳
این مطالعه نشان می‌دهد که پلتفرم‌های پرداخت دانش باید بر ایجاد تصویر برند قوی، تأکید بر ارزش‌های اصلی و توسعه استراتژی‌های بازاریابی برای محصولات مبتنی بر دانش تمرکز کنند.	پرسش‌نامه	کیفی	لین و همکاران ۲۰۲۱	Three Needs and Information Anxiety on Knowledge Purchase Intentions across Online Knowledge Platforms	۲۴

تاریخچه و مفهوم‌شناسی اضطراب اطلاعاتی:

بررسی متون مرتبط با اضطراب اطلاعاتی نشان می‌دهد که دیدگاه متفاوتی در باب منشاء پیدایش این مفهوم وجود دارد. برخی‌ها معتقدند که مفهوم اضطراب اطلاعاتی و تأثیرات آن بر افراد و سازمان‌ها در سال ۱۶۰۵ شناسایی شده بود. این سر فرانسویس بیکن، فیلسوف مشهور بریتانیایی بود که اولین بار در کتاب خود با عنوان پیشرفت یادگیری به این چالش اشاره کرد. «اینکه در دانش وسیع، تضادهای زیادی وجود دارد، و آن که دانش را افزایش دهد، اضطراب را افزایش می‌دهد» (ایمان زاده و همکاران، ۱۳۹۸). از دیدگاه برخی از نظریه پردازان، این مفهوم که در مقابل فقر اطلاعاتی ظاهر شد برای اولین بار توسط الوین تافلر<sup>۱</sup> مطرح شد. از دیدگاه اندیشمندان علم ارتباطات، مفهوم اضطراب اطلاعاتی معادل سرریز اطلاعاتی حساب می‌شد (وان پاتر<sup>۲</sup>، ۲۰۱۳). سرریز اطلاعاتی زمانی بوجهی آید که فرد به دلیل کثرت در اطلاعات و فراوانی آن قادر به درک اطلاعات و پردازش صحیح آن و تصمیم‌گیری درباره اطلاعات نیست (کیس<sup>۳</sup>، ۲۰۰۷). آنچه که در زمینه پیدایش اضطراب اطلاعاتی توافق بیشتری در باب آن وجود دارد این است که اضطراب اطلاعاتی اصطلاحی است که توسط معمار و طراح گرافیک آمریکایی ریچارد ساول وورمن<sup>۴</sup> در کتاب خود با عنوان اضطراب اطلاعات ابداع شده است. و از منظر ایشان اضطراب اطلاعات از شکاف فزاینده بین مقدار اطلاعات موجود و توانایی ما برای پردازش و درک آن ناشی می‌شود.

در حالت کلی تر مفهوم اضطراب اطلاعاتی به احساس ناراحتی و استرسی اطلاق می‌شود که افراد در هنگام غرق شدن در اطلاعات بیش از حد یا مشکل در یافتن اطلاعات موردنیاز خود احساس می‌کنند. در عصر دیجیتال امروزی، اطلاعات به راحتی در دسترس و دائماً در جریان است، بنابراین افراد برای به روز ماندن احساس فشار می‌کنند. این فشار می‌تواند منجر به یک حالت اضطراب مداوم شود، زیرا مردم سعی می‌کنند تا با اطلاعاتی که به سرعت در حال تغییر و در حال گسترش هستند همگام شوند (خو و یان<sup>۵</sup>، ۲۰۲۲). اگرچه برخی‌ها به این امر اعتقاد دارند که انسان در مقابل این سطح از اطلاعات ناتوان است و انسان توانایی مقابله با آن را ندارد (رپل<sup>۶</sup>، ۲۰۱۱) ولی نظریه‌های نوین علم اطلاعات به این امر تاکید دارد که ذهن انسان در مقابل این حجم از اطلاعات منفعل نیست و دست به گزینشگری و انتخاب می‌زند (هوک<sup>۷</sup>، ۲۰۱۴). اضطراب اطلاعاتی علیرغم مفهوم ظاهری آن بیش از آنکه یک نارسائی جسمی و روانی باشد یک اختلال معرفت شناختی است. زمانی برای انسان بوجود می‌آید که انسان در نظم دهی و سازمان دهی به دانش و اطلاعات خود از توانایی برخوردار نباشد (لسلی و جانسون<sup>۸</sup>، ۲۰۲۲). از دیدگاه شی<sup>۸</sup> (۲۰۲۲)، رشد و گسترش فناوری اطلاعات پیامدهای

<sup>1</sup> Alvin Toffler

<sup>2</sup> VanPatter

<sup>3</sup> Case

<sup>4</sup> Richard Saul Workman

<sup>5</sup> Xu & Yan

<sup>6</sup> Rapple

<sup>7</sup> Hoq

<sup>8</sup> Leslie & Johnson

مثبت و منفی برای زندگی مردم به ارمغان آورده و دائم در حال تغییر زندگی بشری است. اضطراب اطلاعات در واقع ناتوانی افراد در نظم دهی شناختی و معرفت شناختی و ناتوانی آنان در تمییز اطلاعات درست از نادرست است. نوید و انور<sup>۱</sup> (۲۰۲۲) نیز اضطراب اطلاعاتی انسان را ناشی از معرفت و بی نظمی های معرفتی عنوان کرده و آن را حاصل بی نظمی معرفت شناختی انسان و ناهمخوانی باورهای معرفت شناختی انسان می داند. از دیدگاه وورمن اضطراب اطلاعاتی همیشه تولید می شود. در واقع اضطراب اطلاعاتی افزایش شکاف بین آنچه می فهمیم و آنچه فکر می کنیم باید بفهمیم. این سیاه چاله بین داده ها و دانش است و زمانی اتفاق می افتد که اطلاعات به ما نمی گویند چه می خواهیم یا باید بدانیم (خو و یان، ۲۰۲۲). در حالت کلی اضطراب اطلاعاتی زمانی رخ می دهد که مقدار ورودی به یک سیستم از ظرفیت پردازش خود فراتر می رود و تصمیم گیرندگان شناخت نسبت محدودی در ظرفیت پردازش داشته باشند. در نتیجه، وقتی سرریز اطلاعات رخ می دهد کیفیت تصمیم گیری هر کاهش خواهد یافت (ورمن، ۱۹۸۹؛ باودن و رابینسون، ۲۰۰۸)،

## حدود و ثغور اضطراب اطلاعاتی

مفهوم اضطراب اطلاعاتی از حدود و ثغور روشنی برخوردار نیست و از ابهام مفهومی برخوردار است. با بررسی متون مرتبط با اضطراب اطلاعاتی روشن می شود که این مفهوم با مفاهیمی دیگر نظیر اضطراب کتابخانه، اضطراب اینترنت و اضطراب های دیگر نظیر اضطراب دیجیتالی هم معنی تصور می شود (لسلی و جانسون، ۲۰۲۲). مفهوم اضطراب مفهومی چندبعدی است. فروید اضطراب را در سه نوع واقعی، اخلاقی و روان رنجور طبقه بندی می کند (تالیسمان و روربک، ۲۰۲۲). اضطراب اطلاعاتی، اضطراب جدیدی است و ممکن است در طبقه بندی های مرسوم از اضطراب قابل گنجاندن نباشد. این نوع اضطراب با اضطراب های نظیر اضطراب کتابخانه ای، اضطراب اینترنت، اضطراب جستجوی اطلاعات و ... نزدیکی دارد. طبق پژوهش های صورت گرفته اضطراب اطلاعاتی تفاوت هایی بنیادین نیز با این نوع اضطراب ها دارد:

**اضطراب کتابخانه ای:** اضطراب کتابخانه ای که بیشتر در محیط های آموزشی ایجاد می شود که به طور خاص منجر به ترس، استرس یا اضطراب افراد هنگام استفاده از کتابخانه یا شرکت در تحقیقات کتابخانه ای اشاره دارد که می تواند به دلیل عوامل مختلفی باشد، از جمله ناآشنایی با منابع کتابخانه، ترس از کمک خواستن از کتابدار، احساس غرق شدن در یک مجموعه فیزیکی یا دیجیتالی بزرگ (دیلینیکا<sup>۳</sup>، ۲۰۲۳). می توان چنین بیان کرد که اضطراب کتابخانه به احساس ناراحتی مراجعان مرتبط با فضای فیزیکی کتابخانه اشاره دارد و

<sup>1</sup> Naveed & Anwar

<sup>2</sup> Talisman & Rohrbeck

<sup>3</sup> Dilinika

معمولاً هنگام تعامل با منابع، خدمات و کارکنان کتابخانه در یک کتابخانه خاص تجربه می‌شود (جیائو و اونوگبوزیه<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴). ملون (۱۹۸۶) نظریه اضطراب کتابخانه‌ای را بر اساس درک فرآیند جستجوی اطلاعات دانشجویان دانشگاه با استفاده از دانشجویان سال اولی که دروس انگلیسی را می‌گذرانند، توسعه داد. او در حین کار با کتابداران دانشگاهی و اعضای هیئت علمی آهنگسازی انگلیسی بر روی یک پروژه طولانی دو ساله، متوجه شد که دانش‌آموزان احساس گم شدن، ترس از نزدیک شدن به کارکنان کتابخانه و ناتوانی در برخورد مؤثر با مشکل اطلاعاتی را گزارش می‌کنند. او این احساسات ترکیبی ناراحتی را به عنوان اضطراب کتابخانه برچسب گذاری کرد. با این حال، نظریه اضطراب کتابخانه‌ای ملون با اجزای آن نمی‌توانست به صورت کمی اندازه‌گیری شود که نشان‌دهنده نیاز به یک معیار کمی برای مطالعه سازه اضطراب کتابخانه است. پس از آن، تلاش‌هایی برای توسعه و اعتبارسنجی معیارهای کمی اضطراب کتابخانه و شناسایی ویژگی‌های کاربرانی که بر اضطراب کتابخانه تأثیر می‌گذارند، صورت گرفته است. اگرچه اضطراب کتابخانه هنوز یکی از ابعاد مهمی است که بر جستجوی اطلاعات کاربران تأثیر می‌گذارد، کتابخانه اکنون تنها مکانی است که دانش‌آموزان برای نیازهای تحصیلی خود به دنبال اطلاعات هستند. در حالت کلی تر اضطراب کتابخانه به احساس ناراحتی مراجعان مرتبط با فضای فیزیکی کتابخانه اشاره دارد و معمولاً هنگام تعامل با منابع، خدمات و کارکنان کتابخانه در یک کتابخانه خاص تجربه می‌شود. در دسترس بودن اطلاعات در قالب‌های مختلف از تعداد زیادی از منابع، پخش‌های جدیدی را برای کاربران خود در انتخاب اطلاعات کارآمد و مؤثر ایجاد کرده است. کیفیت نامشخص و کمیت نازل اطلاعات ایجاد جدیدی به اضطراب کاربران در مورد وظایف اطلاعاتی اضافه کرده است (تسای و وو<sup>۲</sup>، ۲۰۲۱).

**اضطراب اینترنت:** در دنیای تکنولوژی امروزی که اینترنت به ابزار کارآمد در زندگی ما تبدیل شده است، ممکن است افراد به علت مواجهه با حجم زیادی از اطلاعات روبه‌رو شوند که منجر به نگرانی و ترس در مورد استفاده از اینترنت شود (کادیر، دینگ و الخزر، ۲۰۲۱). اضطراب اینترنت به وضعیتی اطلاق می‌شود که شخص نسبت به استفاده نادرست و یا بیش از حد از اینترنت وابستگی و اضطراب داشته باشد و ناشی از استفاده ناکارآمد و زیاد از اینترنت می‌باشد (الیوزبکی و هانا<sup>۳</sup>، ۲۰۲۲). که ممکن است در مورد نتایج منفی استفاده از اینترنت و گرایش به فعالیت‌های مرتبط با آن باشد که تأثیرات منفی بر رفاه فرد داشته باشد و می‌تواند به طریق مختلف زیر ظاهر شود:

- اضطراب رسانه‌های اجتماعی: احساس فشار برای به‌روزرسانی مداوم پروفایل‌ها، مقایسه خود با دیگران یا ترس از دست‌دادن.

<sup>1</sup> Jiao & Onwuegbuzie

<sup>2</sup> Tsai & Wu

<sup>3</sup> Al-Youzbaky & Hanna

- اضطراب سایبری: نگرانی و ترس از هدف قرارگرفتن یا آزار و اذیت آنلاین
- نگرانی‌های مربوط به حریم خصوصی: نگرانی در مورد ردیابی آنلاین، نقض داده‌ها یا سرقت هویت
- حجم بیش از حد اطلاعات: احساس غرق در حجم اطلاعات زیاد موجود آنلاین
- ترس از دست‌دادن: اضطراب مربوط به عدم ارتباط یا به‌روز نبودن فعالیت‌های آنلاین
- اضطراب دوست‌یابی آنلاین: نگرانی از ملاقات با افراد آنلاین یا درگیر شدن در روابط مجازی (لی<sup>۱</sup>، ۲۰۲۲).

**اضطراب جستجوی اطلاعات:** اضطراب جستجوی اطلاعات به نوبه خود، اضطراب کتابخانه، اضطراب اینترنت و... را نیز شامل می‌شود؛ ولی محدود به اینها نمی‌شود. اضطراب جستجوی اطلاعات مفهومی گسترده‌تر است که به احساسات منفی مرتبط با دوره جستجوی اطلاعات که فراتر از فضای فیزیکی کتابخانه است، اشاره دارد که ممکن است شامل اضطراب کتابخانه و... باشد؛ اما محدود به اینها نیست (نوید و انور، ۲۰۱۹). این شامل انواع مختلف از اضطراب در هنگام جستجوی اطلاعات است به‌مانند منابعی از جمله کتابخانه، وب و انسان (الیوزبکی و هانا، ۲۰۲۲). از منظر کلی تر، اضطراب اطلاعاتی اعم از اضطراب جستجوی اطلاعات است و در واقع اضطراب اطلاعاتی اضطراب جستجوی اطلاعات را در برمی‌گیرد (لی، ۲۰۲۲). اضطراب اطلاعاتی اضطراب‌های دیگر مرتبط با برخی جنبه‌های دیگر اطلاعات مانند تعریف وظیفه، تشخیص نیاز، دسترسی، درک، ترکیب، ارزیابی، استفاده و غیره نیز می‌شود.

**انتشار**

**عوامل و ابعاد اضطراب اطلاعاتی را می‌توان چنین ترسیم کرد:**

- ۱- بعد شناختی: این بعد به جنبه‌های ذهنی اضطراب اطلاعات اشاره دارد. این شامل عواملی مانند اضافه‌بار اطلاعات، مشکل در پردازش و سازماندهی اطلاعات و ترس از دست‌دادن اطلاعات مهم است.
- ۲- بعد عاطفی: اضطراب اطلاعاتی همچنین می‌تواند به‌صورت عاطفی ظاهر شود و منجر به احساس استرس، سردرگمی، سرخوردگی و حتی ترس شود. این بعد شامل واکنش عاطفی ناشی از حجم زیاد اطلاعات یا ناتوانی در یافتن اطلاعات قابل‌اعتماد است.

۳- عدم اطمینان: وجود عوامل ناقص و یا نامعلوم در ارتباط می‌تواند اضطراب را ایجاد کند. ترس و دلهره از اینکه آیا اطلاعات یا دستاوردهای موردنیاز تا حد لازم کسب شده است یا نه ممکن است از نبود اطمینان آمده و سبب افزایش اضطراب گردد.

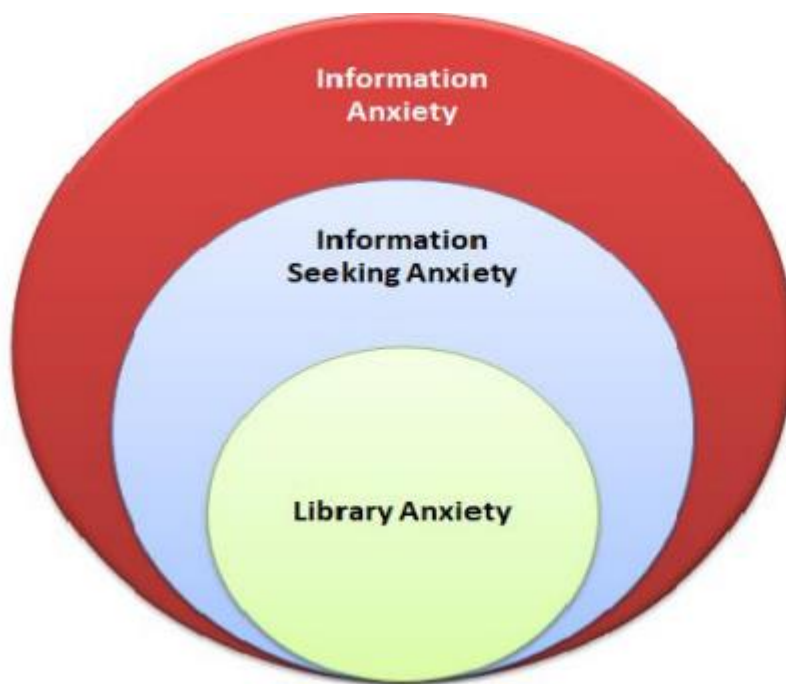
۴- نیاز به کنترل: ضرورت داشتن کنترل کامل بر اطلاعات و معرفی قوانین و ضوابطی که با آنها کار می‌کنیم، ممکن است اضطراب اطلاعاتی را افزایش دهد. این نیاز ممکن است ناشی از عدم توانایی در پیش‌بینی و یا کنترل نتایج و رخدادها در آینده باشد.

۵- افراطی بودن: اضطراب زیاد ممکن است بازتاب‌دهنده رفتارها و عکس‌العمل‌های ناسازگار با میزان تهدید واقعی باشد. در واقعیت ممکن است در مواجهه با وضعیت ناهموار از قبیل نقص اطلاعات، از توانایی‌های واقعی خود بیشترین ترس را حس کرد.

این نکته حائز اهمیت است که این ابعاد و مؤلفه‌هایی که ممکن است در اضطراب اطلاعاتی نقش داشته باشند، هر فردی ممکن است این تجربه اضطراب اطلاعاتی را به شکل متفاوتی احساس کند

در بررسی تطبیقی این مفاهیم و در حالت کلی تر، بررسی حدود و ثغور اضطراب اطلاعاتی نشان می‌دهد که این مفهوم در ارتباط نزدیک با مفاهیم موازی با آن نظیر اضطراب کتابخانه‌ای، اضطراب جستجوی اطلاعات و اضطراب اینترنت دارد. برخی از این تفاوت‌ها ریشه در مبدا شکل‌گیری آن دارد. به اعتقاد دیلینیکا (۲۰۲۳) اضطراب کتابخانه‌ای در حوزه علم کتابداری و اطلاع‌رسانی پدید آمدند، در حالی که واژه اضطراب اطلاعاتی از رشته علوم رایانه به وجود آمد. این سه مفهوم به طور مستقل و به موازات یکدیگر وجود داشته و توجه بسیاری را از سوی محققان حوزه مربوطه به خود جلب کرده است. لمبرت و بلوندل (۲۰۱۴) اضطراب اطلاعاتی را ترکیبی از اضطراب کتابخانه‌ای و اضطراب تکنولوژی اطلاعات تعریف کردند. اطلاعات باید مفید مرتبط و ارزشمند باشد چنین اطلاعاتی در دسترس است. از منظر دیگر تفاوتی که بین اضطراب اطلاعاتی و اضطراب کتابخانه‌ای وجود دارد حوزه شمول این دو مفهوم است و اضطراب کتابخانه‌ای در چارچوب کتابخانه و جستجوی اطلاعات توصیف می‌شوند، اما اضطراب اطلاعات اصطلاحی محدود به فضای فیزیکی کتابخانه و فرآیند جستجوی اطلاعات نیست. این یک اصطلاح بسیار گسترده‌تر است که درجات مختلفی از شدت را در بر می‌گیرد (نوید و انور، ۲۰۱۹) از دیدگاه نوید و انور (۲۰۱۹) اضطراب اطلاعاتی گسترده‌تر از اضطراب جستجوی اطلاعات بوده و اضطراب جستجوی اطلاعات هم اعم‌تر و گسترده‌تر از اضطراب کتابخانه‌ای است. اضطراب اطلاعات به عنوان حوزه کلی است و اضطراب جستجوی اطلاعات به عنوان زیرمجموعه‌ای از این حوزه دیده می‌شود، و اضطراب کتابخانه‌ای به عنوان زیرمجموعه دیگری از اضطراب جستجوی اطلاعات، به ویژه در رابطه با عوامل ایجاد اضطراب در هنگام تعامل با منابع اطلاعاتی در کتابخانه است. به عبارت دیگر، اضطراب کتابخانه‌ای زیرمجموعه‌ای از اضطراب جستجوی اطلاعات است و اضطراب جستجوی اطلاعات به نوبه خود زیرمجموعه

ای از تمام اضطراب های اطلاعاتی ممکن است. به این ترتیب، وجود حالت های اضطراب اطلاعاتی به غیر از جستجوی اطلاعات دلالت دارد. لذا اضطراب اطلاعات مفهومی است که اضطراب جستجوی اطلاعات را در بر می گیرد، اما محدود به آن نمی شود. اضطراب جستجوی اطلاعات، به نوبه خود، اضطراب کتابخانه را در بر می گیرد اما محدود به آن نمی شود.



دانستنی

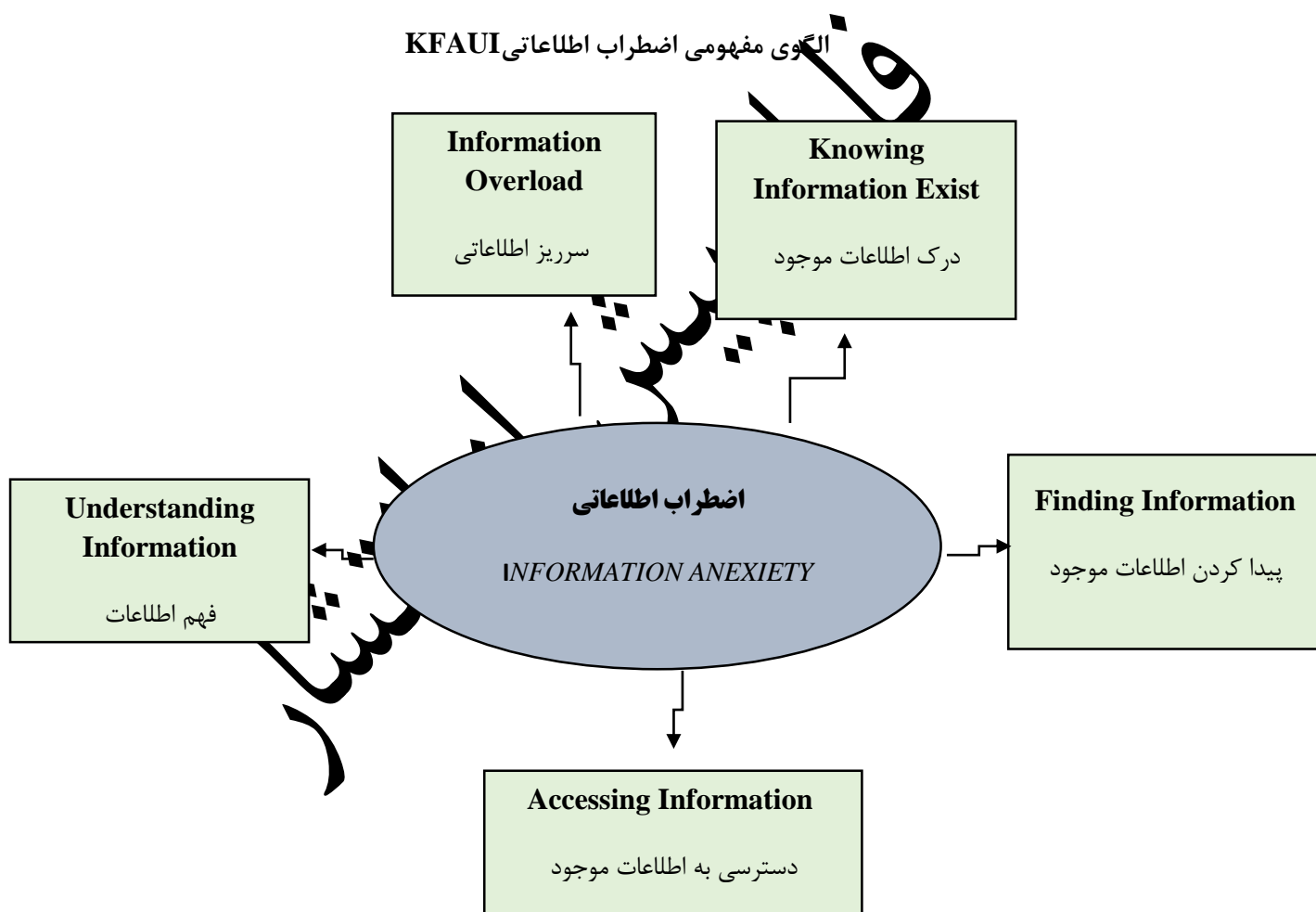
#### ابعاد و مؤلفه های اضطراب اطلاعاتی:

اضطراب اطلاعاتی از ابعاد و مولفه های متفاوتی می تواند برخوردار باشد. دی اولیویرا و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۲۳) در مدل اضطراب اطلاعاتی پیچیدگی اطلاعات یا اضافه بار شناختی، ترس از دست اطلاعات مهم، نگرانی های مربوط به صحت و کیفیت اطلاعات و محدود بودن زمان را از ابعاد اضطراب اطلاعاتی عنوان می کند. پیچیدگی اطلاعات یا اضافه بار شناختی؛ یعنی تلاش برای پردازش و درک مقادیر زیادی از اطلاعات که می تواند توانایی های شناختی فرد را بیش از حد تحت فشار قرار دهد و باعث استرس و اضطراب شود. ترس از دست اطلاعات مهم یا مرتبط می تواند باعث شود فرد احساس نیاز دائمی به ارتباط و آگاهی داشته باشد. همچنین نگرانی های مربوط به کیفیت اطلاعات را نیز می توان از مؤلفه های اضطراب اطلاعاتی نام برد. نگرانی در مورد صحت، قابلیت اطمینان و قابل اعتماد بودن منابع اطلاعاتی می تواند منجر به نگرانی در مورد استفاده و قابلیت اطمینان منابع اطلاعاتی خاص شود و همچنین منجر به غرق شدن در حجم اطلاعات موجود شود.

<sup>۱</sup> De Oliveira, de Vargas Corrêa & Caregnato

زمان محدود می‌تواند منجر به احساس اضطراب و مشکل در تمرکز بر اطلاعات مرتبط شود. از منظر این نویسندگان اضافه بار شناختی منجر به اضطراب تصمیم‌گیری می‌شود. اضطراب تصمیم‌گیری به این معنی که اطلاعات بیش از حد می‌تواند تصمیم‌گیری را دشوارتر کند. (دی اولیویرا، و همکاران، ۲۰۲۳).

یکی دیگر از مدل‌های اضطراب اطلاعاتی که ابعاد اضطراب اطلاعاتی را به تفصیل به تصویر می‌کشد KFAUI است. این مدل به پنج بعد سرریز اطلاعاتی، درک اطلاعات موجود، پیدا کردن اطلاعات موجود، دسترسی به اطلاعات موجود و فهم اطلاعات اشاره دارد.



ایمان زاده، کریمی و فرجپور (۱۳۹۸) پس از بررسی مبانی نظری پژوهش و مطالعه اندیشه‌های ریم (۲۰۱۶) ابعاد و مولفه‌های اضطراب اطلاعاتی را چنین ترسیم کردند:



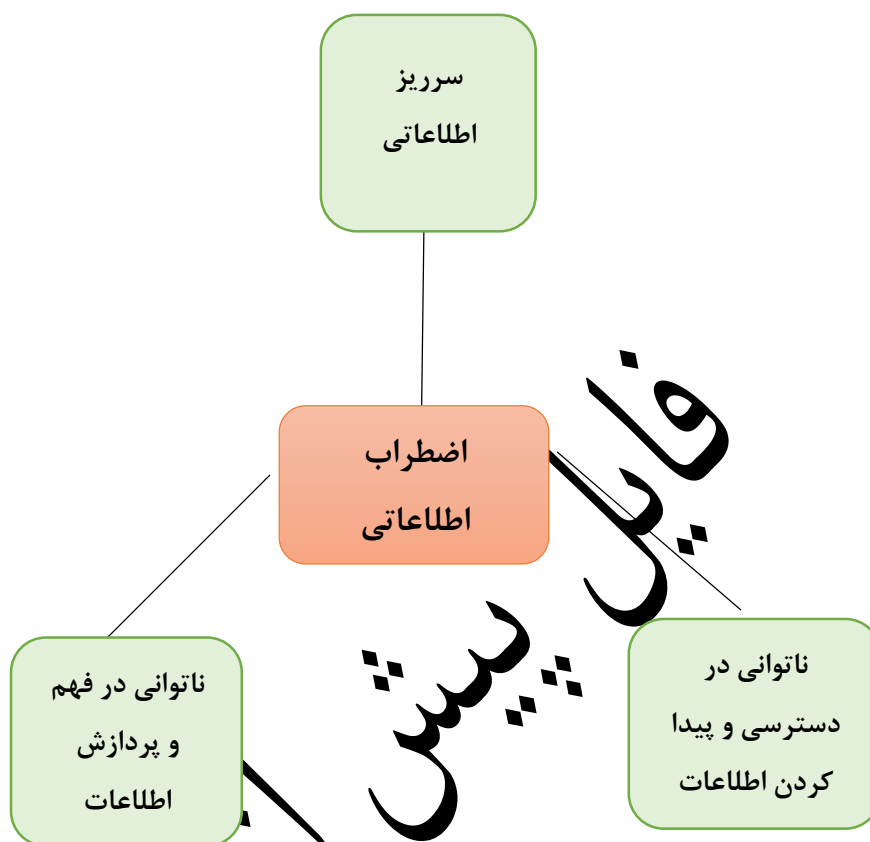
- **سرریز اطلاعات:** در سال ۱۹۷۰، الین تافلر<sup>۱</sup> در کتاب "شوک آینده"، اصطلاح "سرریز اطلاعات" را مطرح کرد. سرریز اطلاعات به موقعیتی گفته می‌شود که در آن فرد به دلیل بارش اطلاعات بیش از حد، دچار مشکل در پردازش، فهم و تصمیم‌گیری می‌شود. این مشکل معمولاً در دنیای امروزی که با اطلاعات بسیار زیادی روبرو هستیم، بیشتر شایع شده است. این مشکل می‌تواند باعث کاهش کارایی و بهبود عملکرد فرد شود و در برخی موارد می‌تواند به‌عنوان یکی از علل اضطراب و استرس نیز مطرح شود (دوست زاده و حاجی زین‌العابدینی، ۲۰۲۲).
- **ناتوانی در فهم و پردازش اطلاعات:** ناتوانی در فهم و پردازش اطلاعات می‌تواند به‌عنوان یکی از علل سرریز اطلاعات و اضطراب اطلاعاتی مطرح شود. این مشکل معمولاً به دلیل بارش بیش از حد اطلاعات، عدم تمرکز، کمبود توجه و یا ناتوانی در تفکر و تحلیل اطلاعات رخ می‌دهد. افرادی که با این مشکل روبرو هستند، ممکن است دچار مشکل در فهم مفاهیم عمیق، حافظه کوتاه‌مدت ضعیف، کاهش توانایی تصمیم‌گیری و افزایش خستگی شوند. برای پیشگیری از این مشکل استفاده از روش‌هایی مانند تمرین تمرکز، تقویت حافظه، مدیریت زمان و استفاده از روش‌های یادگیری مؤثر پیشنهاد می‌گردد (کوهلتا و آ، ۱۹۹۱).
- **ناتوانی در دسترسی و پیدا کردن اطلاعات موجود:** ناتوانی در دسترسی و پیدا کردن اطلاعات موجود به‌عنوان یکی از علل سرریز اطلاعات و اضطراب اطلاعاتی است که این مشکل معمولاً به دلیل عدم دسترسی به منابع مناسب، عدم توانایی در جستجوی اطلاعات، کمبود تجربه و یا ناتوانی در استفاده از ابزارهای جستجوی اینترنتی رخ می‌دهد. افرادی که با این مشکل روبرو هستند، ممکن است دچار مشکل در پیدا کردن اطلاعات مورد نیاز، انتخاب منابع مناسب و یا تحلیل اطلاعات باشند و برای پیشگیری از این مشکل، می‌توان روش‌هایی مانند تمرین در استفاده از ابزارهای جستجو، تقویت تفکر خلاقانه، تحلیل و ارزیابی منابع اطلاعاتی، استفاده از منابع معتبر و قابل اعتماد استفاده کرد (تریل، ۲۰۲۳).

<sup>1</sup> Alvin Toffler

<sup>2</sup> Kuhlthau

<sup>3</sup> Terrile

## الگوی مفهومی از ابعاد اضطراب اطلاعاتی



### پیامدهای اضطراب اطلاعاتی و راههای غلبه بر آن:

طبق مطالعات انجام گرفته شده به طور کلی، اضطراب اطلاعات می تواند تأثیر قابل توجهی بر سلامت ذهنی و جسمی ما (تریل ، ۲۰۲۳) و همچنین توانایی ما برای مولد و خلاق بودن (نوید و انور، ۲۰۲۰) داشته باشد. اضطراب اطلاعات حتی در جامعه غنی از اطلاعات امروزی نیز یک پدیده مرتبط باقی مانده است. از آنجایی که حجم و دسترسی به اطلاعات همچنان در حال افزایش است، توسعه استراتژی ها و مهارت هایی برای مدیریت و مدیریت جریان های عظیم اطلاعات برای افراد اهمیت فزاینده ای پیدا می کند. اصطلاح «اضطراب اطلاعاتی» بیانگر احساس ناامیدی و سرخوردگی است (کاتریلا و همکاران، ۲۰۲۰). وقتی که اطلاعات بیش از حد وجود داشته باشد. یا بین اطلاعات ارتباط کافی وجود نداشته باشد. این مشکل در تشخیص اطلاعات ارزشمند از نویز و داده های نامربوط را برجسته می کند. در نتیجه، افراد در یافتن اطلاعات دقیق و معنی دار مشکل دارند که می تواند منجر به احساس سردرگمی و اضطراب شود. توسعه سواد اطلاعاتی، از جمله توانایی ارزیابی

انتقادی منابع، فیلترکردن اطلاعات، و تمرکز بر آنچه مرتبط و ارزشمند است، برای پرداختن به اضطراب اطلاعات بسیار مهم است. علاوه بر این، تمرین مراقبت از خود و تعیین محدودیت در مصرف اطلاعات می‌تواند به کاهش احساسات و استرس شدید مرتبط با اضطراب اطلاعات کمک کند (بلابز، روئون، مشفقی و راسموسن پنینگتون<sup>۱</sup>، ۲۰۲۳). از جمله پیامدهای اضطراب اطلاعاتی، ناامیدی از ناتوانی در همگام‌شدن با حجم داده‌های موجود در زندگی‌مان است، به‌ویژه آن اطلاعاتی که به‌عنوان خبر انتقال داده می‌شود که به نیاز به به‌روز بودن و اطلاع‌رسانی مداوم اشاره دارد. همچنین احساس گناه ناشی از آگاه و به‌روز نبودن در مورد داده‌هایی که به‌عنوان اطلاعات یاد می‌شوند و نهایتاً، احتمالاً آخرین مورد، غرور خطرناکی است که در صورت دانستن و آگاهی از داده‌ها می‌تواند ایجاد می‌شود (نوید و انور<sup>۲</sup>، ۲۰۲۰).

راهکارهای زیادی برای غلبه بر اضطراب اطلاعاتی می‌تواند وجود داشته باشد. آنچه در اضطراب اطلاعات برجسته است، چالش‌ها و استرس‌های مرتبط با حجم عظیم اطلاعات موجود است. در اضطراب اطلاعاتی افراد باید این توانایی را داشته باشند که در معرض اطلاعات خود را کنترل کنند و به طور فعال انتخاب کنند که با کدام منابع اطلاعاتی تعامل داشته باشند. این از غرق‌شدن افراد در اطلاعات نامربوط یا غیرقابل‌اعتماد جلوگیری می‌کند. با دسترسی انتخابی به منابع معتبر و فیلترکردن اطلاعات غیرضروری، افراد می‌توانند تا حدودی از اضطراب اطلاعاتی خود بکاهند. افراد برای رهایی از اضطراب اطلاعاتی باید به سازماندهی اطلاعات خود بپردازند و دریافت اطلاعات خود را به آنچه برایشان مرتبط‌تر و مفیدتر است محدود کنند، این امر احساس غرق‌شدن در اطاعت را در افراد کاهش می‌دهد. افراد برای رهایی از اضطراب اطلاعاتی باید به مهارت‌های ارزیابی اطلاعات مجهز باشند. مهارت‌های ارزیابی اطلاعات می‌تواند به افراد کمک کند تا حجم وسیعی از اطلاعات موجود را هدایت کنند. با بهبود توانایی ما در ارزیابی قابلیت اطمینان، ارتباط و دقت منابع اطلاعاتی، افراد می‌توانند تصمیمات آگاهانه‌ای در مورد اینکه به چه اطلاعاتی باید اعتماد کنند و با آنها تعامل داشته باشند، اتخاذ کنند. این باعث ایجاد حس اعتماد به اطلاعات مصرف شده و کاهش اضطراب می‌شود (باودن و رایبسون<sup>۳</sup>، ۲۰۲۰).

## بحث و نتیجه‌گیری:

ظهور فناوری اطلاعات و ارتباطات و رشد شبکه‌ای دانش و اطلاعات علیرغم پیامدهای مثبتی که با خود به همراه داشته است، چالش‌های نوینی را برای بشر نیز به همراه داشته است. یکی از این چالش‌ها پیدایش نوع جدیدی از اضطراب است که از آن به اضطراب اطلاعاتی یاد می‌شود. این اضطراب با ظهور مبانی معرفت

---

<sup>1</sup> Belabbes, Ruthven, Moshfeghi & Rasmussen Pennington

<sup>2</sup> Naveed & Anwar

<sup>3</sup> Bawden & Robinson

شناختی نوین نظیر معرفت شناختی ریزوماتیک و پیوندی رشد و گسترش بیشتری یافته و ممکن است در آینده این چالش ها روزافزون شود. این نوع اضطراب که به نوعی حاصل رشد و انفجار بی رویه دانش و اطلاعات از یک طرف و فقدان توانمندی های ذهنی و مهارت های ذهنی و شناختی بشری است. در عصر اطلاعات، مردم با اطلاعات چندین کانال اطلاعاتی مانند رسانه ها، تابلوهای صورتحساب، ایمیل ها، همکاران و سایت های شبکه های اجتماعی بمباران می شوند. چیزی که اوضاع را بدتر می کند این است که همه آنهایی که با آن ها مواجه می شویم نه فقط منفعلانه، بلکه فعالانه توجه ما را به خود جلب می کنند. بنابراین، همه ما در معرض این خطر هستیم که احساس کنیم نمی توانیم با مقدار اطلاعات موجود در زندگی خود هماهنگ شویم و بهتر آگاه باشیم (تریل<sup>۱</sup>، ۲۰۰۳). در یک محیط اطلاعاتی در حال تغییر که اطلاعات در حال تغییر و شدن مداوم هستند، دارند کسی نمی تواند در چنین شرایطی زنده بماند و پیشرفت کنند که سواد اطلاعاتی با اعتماد به نفس فوق العاده دارند لذا درک عوامل ایجاد کننده اضطراب اطلاعاتی برای متخصصان و مربیان اطلاعاتی، مدیران و به ویژه کسانی که در آموزش سواد اطلاعاتی مشغولند، در کاهش اضطراب و مبارزه با اثرات آن بر زندگی شخصی و حرفه ای افراد که می کند لذا بررسی و پرداختن به اضطراب اطلاعاتی از اهمیت ویژه ای برخوردار است (نوید و انور، ۲۰۱۹). از قبل مؤسسات اجتماعی همانند دانشگاه ها و جراید اطلاعات و دانش را ارزیابی نموده و منتشر می کردند، اما امروزه اغلب مؤسسات مجازی، اطلاعات را مدیریت می کنند و بدون فیلتر کردن، آن ها را منتشر می کنند (ممی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۱). همسو با یافته های وورمن (۱۹۸۹)، (ایمان زاده، کریمی و فرچپور، ۱۳۹۸)، (باراباسی و فرانگوس<sup>۳</sup>، ۲۰۱۴) و (نوید و انور، ۲۰۱۹)، اضطراب اطلاعاتی اضطرابی از نوع شناختی و معرفت شناختی است. اضطراب اطلاعاتی یک اضطراب نمطهوری است و در سایه گسترش و تغییر دیدگاههای معرفت شناختی اتفاق افتاده است.

همسو با یافته های پژوهش دی اولیویرا و همکاران (۲۰۲۳)، (ایمان زاده، کریمی و فرچپور، ۱۳۹۸)، (تریل، ۲۰۲۳) اضطراب اطلاعاتی یک اضطراب چند بعدی است و فقط در سایه سرریزی اطلاعات حاصل نمی شود. ابعاد متفاوتی برای اضطراب اطلاعاتی وجود دارد که علاوه بر سرریزی اطلاعات، ناتوانی فرد در دسترسی و پیدا کردن اطلاعات و ناتوانی فرد در فهم و پردازش اطلاعات را از دیگر ابعاد اضطراب اطلاعاتی می توان حساب کرد. اضطراب اطلاعاتی بیشتر از روش انتقال به حجم اطلاعات وابسته است و قسمت اعظم آن، نه از فقر اطلاعاتی و نه اعتیاد به اطلاعات، بلکه از عرضه ی بیش از تقاضای اطلاعات ناشی می شود (هرتاج<sup>۴</sup>، ۲۰۱۷). عرضه ی بیش از تقاضای اطلاعات از گسترش دسترسی به داده ها و همچنین خودکار شدن دسترسی به آن ها ناشی

<sup>1</sup> Terrile

<sup>2</sup> Memmi

<sup>3</sup> Barabási & Frangos

<sup>4</sup> Hartog

می شود (ریدل<sup>۱</sup>، ۲۰۱۲). در حقیقت انسان عصر حاضر در شکاف بین سرریزی اطلاعات و اینکه با آن همه اطلاعات چه کند، گرفتار شده است (فوکس<sup>۲</sup>، ۱۹۹۸). با گسترش فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی عوامل ارتباطی و نظام ارتباطی از جمله کاهش نقش خانواده به عنوان مرجع، کاهش ارتباط والدین با فرزند، شکاف نسلی به دلیل رشد فن‌آوری، از بین رفتن حریم بین فرزندان و والدین به طور کلی تضعیف روابط بخصوص روابط عاطفی بین افراد آسیب می‌بیند. اگرچه پژوهش بارون و مور (۱۹۸۳) بر این نکته تاکید دارد که با پیچیدگی کار و اشتغال ذهنی افراد همراه با سرریز اطلاعاتی، حواس پرتی بیشتر و احساس تنهایی کمتر می‌شود ولی اکثر پژوهشها بر پیامد منفی اضطراب اطلاعاتی نظیر احساس تنهایی، احساس رهاشدگی و وانهادگی و افسردگی و ... اشاره دارند (سازمان داده، کریمی و فرچپور، ۱۳۹۸). نظریه پردازان زیادی در باب احساس تنهایی و انواع آن نظریه پردازی کرده اند. از منظر روان درمانگرایان، پدیده تنهایی در سه سطح تنهایی بین فردی، درون فردی و هستی گرایی بررسی است. اروین یالوم در کتاب روان‌درمانی اگزیزتانسیال تنهایی اگزیزتانسیال را جدایی میان دنیای بیرون و یک وضعیت ذهنی ناخوشایند می‌داند. اما در همان حال تنهایی یکی از ابعاد ضروری زندگی است. تنهایی وجودی نتیجه جدایی گسترده تر مربوط به ماهیت هستی و به ویژه فقدان معنا در زندگی است. یک فرد ممکن است در جمع دیگران باشد اما تنهایی وجودی را تجربه کند (لارسون و همکاران<sup>۳</sup>، ۲۰۱۹). از منظر چانگ و همکاران<sup>۴</sup> (۲۰۲۰) احساس تنهایی اگزیزتانسیال که به نوعی سارتر و یالوم آن را حاصل فقدان معنا در زندگی بشری و جدایی بشر از هویت خود عنوان می‌کنند و از چهار ویژگی اساسی "از دست دادن کنترل زندگی"، "درک نشدن"، "تجربه انزوا" و «ناتوانی در شناسایی معنای زندگی» برخوردار است، قابل رفع است. از دیدگاه آنها افرادی که از احساس تنهایی اگزیزتانسیال برخوردار هستند با گرایش انسان به فضای مجازی که مشخصه آن بمباران اطلاعاتی است احساس رهاشدگی و پرتاب شدگی در سایه این اطلاعات بیشتر می‌شود. در واقع اضطراب اطلاعاتی در سایه سردرگمی انسان در نظم دهی به دانش و اطلاعات و غوطه ور شدن فرد در آن به احساس تنهایی اگزیزتانسیال دامن بزند. اضطراب اطلاعاتی که در سایه و بستر رشد ریزوماتیک شبکه‌های اجتماعی و در بستر معرفت‌شناسی ریزومی بوجود آمده است، به عنوان تهدیدی برای زندگی بشری تلقی می‌شود و پیامدهای جسمی، اجتماعی، روان‌شناختی و حتی آموزشی متفاوتی را می‌تواند برای فرد به به ارمغان بیاورد که عدم مواجهه صحیح با این تهدیدها و عدم کنترل این نوع اضطراب، می‌تواند کیفیت زندگی فرد را در همه ابعاد آن تحت تاثیر قرار دهد. شبکه‌های ریزومی علاوه بر این که کارکرد قلمروزدائی در حوزه دانش و ارتباطات دارند (کادل<sup>۵</sup>، ۲۰۱۳: ۱۰)، محل گردهمایی میلیون‌ها کاربر اینترنت است که بدون توجه به مرزهای جغرافیایی، زبان، جنس و فرهنگ به

<sup>1</sup> Riddle

<sup>2</sup> Hartog

<sup>3</sup> Larsson an et al

<sup>4</sup> Chung, B. P., Olofsson, J., Wong, F. K., & Rämgarð, M.

<sup>5</sup> Cadell

تعامل و تبادل اطلاعات می پردازند (لینهارت<sup>۱</sup>، ۲۰۱۳). از ویژگی های اصلی این نوع فضاها قلمروزدائی در حوزه دانش و ارتباطات (کادل، ۲۰۱۳) و توانائی خلق اثر و عاملیت در تدوین محتوای است (باراباسی و فرانگوس<sup>۲</sup>، ۲۰۱۴). رسانه های اجتماعی و شبکه های ریزومی با بمباران اطلاعاتی و ارائه دانش بی اندازه با ویژگی های خاص خود خیلی از ابعاد زندگی بشری بخصوص اخلاق را تحت تاثیر خود قرار داده اند (بوت و اسپیلیوس<sup>۳</sup>، ۲۰۱۴). شدورف (۲۰۰۱) اظهار داشت که اضطراب اطلاعاتی می تواند اشکال مختلفی داشته باشد. اولین مورد "ناامیدی از ناتوانی در "همگام ماندن" با حجم داده های موجود در زندگی ما است. دوم، ناامیدی از کیفیت چیزی که با آن مواجه می شویم - به ویژه آن چه که به عنوان خبر می گذرد. این به نیاز به روز بودن و آگاهی مداوم اشاره دارد. ثالثاً، احساس گناه ناشی از «آگاه نبودن بهتر»، عدم توانایی در هماهنگی با حجم داده هایی که به عنوان اطلاعات منفی می شوند. چهارم، احتمالاً آخرین مورد، غرور خطرناکی است که برای «دانستن چیزها اول» ایجاد می شود.

فضاهای مجازی و ریزومی و شبکه های اطلاعاتی با رشد روزافزون خود، هم از ویژگی های مثبت و هم از ویژگی های منفی برخوردارند و این امر مستلزم این است که فرصت ها و تهدیدهای بالقوه و بالفعل آنها را بشناسیم، که در آن صورت می توانیم از آنها به عنوان ابزاری مفید برای بهبود کیفیت زندگی خود و جامعه مان استفاده کنیم و اگر زمان کافی را صرف شناخت عمیق آنها نکنیم، ممکن است اثرات منفی آن آسیب های جبران ناپذیری را به جامعه وارد کند. از طرف دیگر با توجه به دسترسی گسترده افراد به اطلاعات و شبکه های اطلاعاتی، فضای مجازی و شبکه های مجازی و سهولت دستیابی به آنها، افراد در معرض آسیب های ناشی از آن هستند. وجود اضطراب اطلاعاتی در افراد می تواند با فاکتورهائی نظیر کم خوابی، اتباع اطلاعاتی و به تبع آن عدم نیاز به یادگیری در موقعیت های متفاوت زندگی باشد. اگر چه اضطراب اطلاعاتی خود پیامد برخی عوامل از جمله غوطه وری در فضای مجازی است، خود آن می تواند پیامدهای دیگری را هم موجب شود. اگر چه غلبه بر اضطراب نمی تواند در کوتاه مدت اتفاق بیفتد و مستلزم تغییرات بنیادین در نظام معرفت شناسی، هستی شناسی و حتی نظام ارزش شناسی فرد است ولی می توان با اتخاذ رویکردهائی بر این موانع غلبه کرد.

<sup>1</sup> Leinhardt

<sup>2</sup> Barabási & Frangos

<sup>3</sup> Bott & Spillius

## منابع :

- ایمان‌زاده، علی، کریمی، جواد، و فرج‌پور بناب، فاطمه. (۱۳۹۸). اثربخشی آموزش سواد رسانه‌ای بر کاهش اضطراب اطلاعاتی دانشجویان دانشگاه تبریز. *پژوهش‌های ارتباطی (پژوهش و سنجش)*، ۲۶(۴) (پیاپی ۱۰۰)، ۱۷۳-۲۰۷.
- دوست زاده، زهرا، و حاجی زین‌العابدینی، محسن. (۱۴۰۱). سربز اطلاعات و نقش آن در ایجاد اضطراب اطلاعاتی. *نشاء علم*، ۱۳(۱)، ۲۶-۳۲.
- Al-Youzbaky, B. A., & Hanna, R. D. (2022). The effect of information overload, and social media fatigue on online consumers purchasing decisions: the mediating role of technostress and information anxiety. *Journal of System and Management Sciences*, 12(2), 195-220.
- Allison, M. P. (2006). *The effects of quality improvement high-performance team membership on information anxiety* (Doctoral dissertation, Touro University International).
- Bapat, S. S., Patel, H. K., & Sansgiry, S. S. (2017). Role of information anxiety and information load on processing of prescription drug information leaflets. *Pharmacy*, 5(4), 57.
- Barabási, A. L., & Frangos, J. (2014). *Linked: the new science of networks*. Basic Books.
- Bawden, D., & Robinson, L. (2009). The dark side of information: overload, anxiety and other paradoxes and pathologies. *Journal of information science*, 35(2), 180-191.
- Belabbes, M. A., Ruthven, I., Moshfeghi, Y., & Rasmussen Pennington, D. (2023). Information overload: a concept analysis. *Journal of Documentation*, 79(1), 144-159.
- Bott, E., & Spillius, E. B. (2014). *Family and social network: Roles, norms and external relationships in ordinary urban families*. Routledge.
- Brown, J. S., & Duguid, P. (2017). *The Social Life of Information: Updated, with a New Preface*. Harvard Business Review Press.
- Cadier, A., Ding, J., & El Khazri, S. (2021). *Information Anxiety on Mobile Social Media*. Shi, X. (2022). *Intelligent Relaxation System for Information Anxiety* (Doctoral dissertation, Rochester Institute of Technology).
- Cadell, L. (2013). Socially practical or practically unsociable? A study into social media policy experiences in Queensland cultural heritage institutions. *Australian Academic & Research Libraries*, 44(1), 1-13.
- Case, D. (Ed). (2007). *Looking for information*. Emerald Group Publishing.
- Catedrilla, J., Ebarido, R., Limpin, L., De la Cuesta, J., Ching, M. R., Trapero, H., & Leano, C. (2020, November). Loneliness, boredom and information anxiety on problematic use of social media during the COVID-19 pandemic. In Proceedings of the 28th international conference on computers in education (pp. 52-60). Asia-Pacific Society for Computers in Education.
- CATEDRILLA, J., EBARDO, R., LIMPIN, L., VEGA, C. J. D., & DOCE, L. J. (2022). Health Anxiety, Information Anxiety, and Internet Self-Efficacy on Cyberchondria among Filipino Young Professionals during the COVID-19 Pandemic. In 30th International Conference on Computers in Education Conference, ICCE 2022 (pp. 604-610).
- Chung, B. P., Olofsson, J., Wong, F. K., & Rängård, M. (2020). Overcoming existential loneliness: a cross-cultural study. *BMC geriatrics*, 20(1), 1-12.

- Conhaim, W. (2001). *Review of Information Anxiety 2* [Review of the book *Information Anxiety 2*, by R. S. Wurman]. *Link-Up*, 18(3): 11-12.
- De Oliveira, M., de Vargas Corrêa, M., & Caregnato, S. E. (2023). Ansiedade de informação: efeitos no comportamento informacional de estudantes em mobilidade acadêmica no exterior. *e-Ciencias de la Información*.
- Dilinika, J. S. (2023). Is Library Anxiety a Real Phenomenon: A Review. *Journal of the University Librarians Association of Sri Lanka*, 26(1), 1-19.
- Eklof, A. (2013). Understanding information anxiety and how academic librarians can minimize its effects. *Public Services Quarterly*, 9(3), 246-258.
- Fox, J. (1998). *Conquering information anxiety: Relief from your data glut*. Retrieved from <http://www.ibt-pep.com/articles/dataglutrelief.doc>
- Girard, J., & Allison, M. (2008). Information anxiety: Fact, fable or fallacy. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 6(2), pp37-50.
- Halpern, R. (2016). Active learning works! Until it doesn't: measuring the effectiveness of activity-based learning exercises on information anxiety. *Journal of Library & Information Services in Distance Learning*, 10(3-4), 242-253.
- Hartog, Paul (2017). A Generation of Information Anxiety: Refinements and Recommendations. *The Christian Librarian*, 60(1): 44-55.
- Hoq, K. M. G. (2014). Information Overload: Causes, Consequences and Remedies-A Study. *Philosophy and Progress*, 49-68.
- Jiao, Q. G., & Onwuegbuzie, A. J. (2004). The impact of information technology on library anxiety: The role of computer attitudes. *Information technology and libraries*, 23(4), 138-144.
- Jorgensen, C., & Liddy, E. D. (2011). Information access or information anxiety?—An exploratory evaluation of book index. *Indexer*, 1(20), 64-68.
- Katopol, P. (2010, October). Information anxiety, information behavior, and minority graduate students. In *Proceedings of the 73rd ASIS&T Annual Meeting on Navigating Streams in an Information Ecosystem-Volume 47* (pp. 1-2).
- Kirby, P. L., Reynolds, K. A., Walker, J. R., Furer, P., & Pryor, T. A. (2018). Evaluating the quality of perinatal anxiety information available online. *Archives of women's mental health*, 21, 813-820.
- Kuhlthau, C. C. (1991). Inside the search process: Information seeking from the user's perspective. *Journal of the American society for information science*, 42(5), 361-371.
- Larsson, H., Edberg, A. K., Bolmsjö, I., & Rämgård, M. (2019). Contrasts in older persons' experiences and significant others' perceptions of existential loneliness. *Nursing Ethics*, 26(6), 1623–1637. doi:10.1177/0969733018774828
- Leinhardt, S. (Ed.). (2013). *Social networks: A developing paradigm*. Elsevier.
- Leslie, H. S., & Johnson, N. (2022). Communicating the balancing of the scales for gender equity in business schools: a multi-country perspective. *Global Journal of Business Disciplines*, 6(1).



- Li, L. (2022). The influence of computer network security data encryption technology on internet anxiety patients. *Psychiatria Danubina*, 34(suppl 1), 675-677.
- Lin, S., Cheng, K., & Chuang, S. H. (2021). Three needs and information anxiety on knowledge purchase intentions across online knowledge platforms. *Behavioral Sciences*, 11(10), 127.
- Memmi, D. (2014). Information overload and virtual institutions. *AI & Society*, 29(1), 75.
- Micallef, M., & Porter, C. (2019). Towards Detecting and Managing Information Anxiety in the ICT Industry. In *SEKE* (pp. 594-775).
- Mr, O. J. O. (2016). Information anxiety and information overload of undergraduates in two universities in South-West Nigeria.
- Naveed, M. A., & Anwar, M. A. (2020). *Towards Information Anxiety and Beyond*. *Webology*, 17(1).
- Naveed, M. A., & Anwar, M. A. (2019). Modeling information anxiety. *Library Philosophy and Practice*, 2758.
- Riddle, L. J. (2012). *Infoglut: Does it hinder the online learning experience of nontraditional students?* (Doctoral dissertation). Northcentral University, Scottsdale, AZ.
- Shedroff, N. (2001). Forms of information anxiety. In R. S. Wurman (Ed.), *Information Anxiety 2* (pp. 15-16). Indianapolis, IA: Que
- Schick, A. G., Gordon, L. A. & Haka, S. (1990). Information Overload: A Temporal Approach. *Accounting, Organizations and Society*, 15, 109.
- Shi, X. (2022). *Intelligent Relaxation System for Information Anxiety*. Rochester Institute of Technology.
- Talisman, N. W., & Rohrbeck, C. A. (2022). Anxiety and fear: Testing distinctions with theoretically-informed vignettes. *Personality and Individual Differences*, 194, 111640.
- Terrile, V. C. (2023). Finding the answers: Community college students' non-Academic information behaviors. *Community College Journal of Research and Practice*, 47(3), 165-182.
- Tsai, M. J., & Wu, A. H. (2021). Visual search patterns, information selection strategies, and information anxiety for online information problem solving. *Computers & Education*, 172, 104236.
- VanPatter, G. K. (2013, June 5). Re-appreciating Richard Saul Wurman. Humantific: Sensemaking for Changemaking. Retrieved from <http://www.humantific.com/starving-for-understanding/>
- Wurman, R. S. (1989). *Information anxiety*. New York, Doubleday.
- Xu, C., & Yan, W. (2022). The relationship between information overload and state of anxiety in the period of regular epidemic prevention and control in China: a moderated multiple mediation model. *Current Psychology*, 1-18.
- Xiang, K., Qiao, G., Gao, F., & Cao, Y. (2021). Information anxiety, intergroup emotion, and rational coping in hotel employees under normalized pandemic prevention measures. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 48, 344-356.